

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

- 1) **Zakres danych:** dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dotyczące samochodu, w tym VIN, dane dot. zapytania (także na naszych stronach internetowych) – w zależności od tego, jakie dane zdecydował/a się Pan/Pani się pozostawić u **Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego**;
- 2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania:**
 - a) Kto:
 - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
 - **Auto Centrum Gliwice Lellek Group Sp. z o.o. Sp.K.** z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Portowa 2, NIP 991-028-78-07, REGON 532423800 (**Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partner Serwisowy**);
 - b) Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**;
 - c) **W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:**
 - Z uwagi na nawiązanie przez Pana/Panią lub z Panem/Panią kontaktu z Autoryzowanym Dealerem/Autoryzowanym Partnerem Serwisowym lub **VGP** (np.: wizytą w salonie i pozostawieniem swoich danych, wręczeniem wizytówki, kontaktem z centrum telefonicznym danego salonu, przesłaniem wiadomości e-mail) i zapytaniem dotyczącym jazdy testowej lub szczegółów oferty zakupu pojazdu marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** lub szczegółów oferty innych, powiązanych z tą marką produktów, akcesoriów lub usług motoryzacyjnych, wykorzystamy podane przez Pana/Panią dane do kontaktu z Panem/Panią celem potwierdzenia Pana/Pani zainteresowania, przedstawienia Panu/Pani informacji na temat produktu / usługi marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** lub umówienia jazdy testowej, którymi jest Pan/Pani zainteresowany, z użyciem telefonu lub e-mail (jeśli Pan/Pani poda/a), w oparciu o Pana/Pani zgodę wyrażoną poprzez pozostawienie Pana/Pani danych. Oddzwonimy lub napiszemy maila, i w przypadku potwierdzenia przez Pana/Panią dalszego zainteresowania, dalej obsłużymy Pana/Pani zapytanie. W tym zakresie podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do kontaktu, przygotowania oferty lub realizacji jazdy testowej;
 - Pozostawienie przez Pana/Panią numeru telefonu lub adresu e-mail uznajemy za zgodę na kontakt w związku z zapytaniem, zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym. Przygotowanie konkretnej oferty na Pana/Panią żądanie nastąpi na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy, zaś realizacja jazdy testowej na podstawie umowy, chyba że kontaktuje się Pan/Pani z nami jako pracownik lub osoba kontaktowa w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionych interesów polegających na możliwości bieżącego kontaktu w ramach takiego zapytania;
 - d) **W ramach uzasadnionego interesu** (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wykorzystamy Pana/Pani dane celem:
 - badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) celem zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - w celach analitycznych i statystycznych, lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach;
 - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP, Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego**;
 - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług;
 - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych
- 3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** Może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”. Może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
- 4) **Odbiorcy danych:** Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Call Center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG, Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy, Autoryzowani Dealerzy / Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenia, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.;
- 5) **Okres przechowywania:** Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem jazdą testową lub ofertą będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania (nie dłużej niż 6 miesięcy, jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą lub jazdą testową). W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
- 6) **Pouczenie o prawach:** Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u **Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani też zrealizować swoje prawa przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl, czy skontaktować się pisemnie z **VGP** lub IOD **VGP** (dane kontaktowe powyżej) lub kontaktując się z **Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** bezpośrednio. **VGP i Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
- 7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- 8) **Prawo do skargi:** ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;
- 9) **Źródło pochodzenia danych:** dane udostępniane przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów / Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
- 10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyrażonej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;