

LELLEK GROUP

<https://portal.lellek.pl/lel/kontakt/pomoc-drogowa/86,Pomoc-drogowa-Assistance.html>
2020-09-26, 20:58

POMOC DROGOWA - ASSISTANCE



Awarie zdarzają się w najmniej spodziewanym momencie, podczas wakacyjnych wyjazdów, daleko od domu, za granicą. Nie zawsze wiemy do kogo zwrócić się o pomoc, problemem może być bariera językowa. Program bezpłatnej pomocy drogowej Assistance zapewni Państwu poczucie bezpieczeństwa zarówno podczas podróży w Polsce, jak i w Europie, przez cały okres gwarancji pojazdu.



Skoda

Polska: 800 660 606

Zagranica: +48 61 831 99 00



VW

Polska: 800 61 89 89

Zagranica: +48 61 831 99 22



Audi

Polska: 800 61 28 34

Zagranica: +48 61 831 99 44



Porsche

e +48 22 34 49 911



Lellek

Mobile Service +48 608 59 44 19

W przypadku unieruchomienia samochodu, nie pozwalającego na kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami, będącego skutkiem awarii części, podzespołów lub akcesoriów pojazdu objętego gwarancją producenta, dany Assistance w zależności od zaistniałej sytuacji świadczy następujące usługi:

próbę naprawy lub usprawnienia pojazdu w miejscu awarii,

holowanie samochodu w przypadku, gdy naprawa lub usprawnienie w miejscu awarii nie są możliwe oraz przewóz pasażerów do najbliższego Autoryzowanego Partnera Serwisowego Škoda Auto,

możliwie najszybsze usunięcie usterki u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Škoda Auto w ramach obowiązujących warunków gwarancji.

W przypadku, gdy naprawa nie może być zakończona w dniu przyjęcia zgłoszenia awarii, Autoryzowany Partner Serwisowy zapewni Państwu, w miarę możliwości, jedną z następujących usług:

wynajęcie samochodu na czas trwania naprawy (maks. 3 kolejne dni kalendarzowe, klasa

B)*,

nocleg w hotelu średniej klasy dla osób podróżujących uszkodzonym samochodem,
transport do celu podróży (publicznymi środkami komunikacji).

Wszystkie wymienione usługi są bezpłatne.

W przypadku skorzystania z usługi noclegu w hotelu istnieje możliwość wynajęcia samochodu zastępczego lub skorzystania z innego środka lokomocji. Warunki i limity dotyczące tej usługi określone są szczegółowo dla każdej marki z osobna. Bezpłatnej usłudze pomocy drogowej nie podlegają zdarzenia wynikające z:

braku paliwa lub użycia niewłaściwego typu paliwa, uszkodzenia opony, zatrzaśnięcia drzwi z kluczykami w środku, zgubienia kluczyków, awarii niefabrycznego alarmu lub innych urządzeń nie będących fabrycznym wyposażeniem pojazdu,
zawinionego działania kierowcy lub pasażerów.

Usługi Assistance dostępne są w większości krajów Europy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Szczegółowe informacje dotyczące Państwa samochodu znajdują Państwo w dokumentach pojazdu (książce pojazdu) pod hasłem Dożywotnia Gwarancja Mobilności / Assistance lub kontaktując się z pracownikami naszych firm.

* Osoby korzystające z wynajmu pojazdu zastępczego zobowiązane będą do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód. Kierowca i pasażerowie mogą korzystać z samochodu zastępczego jedynie na terenie Państwa, na obszarze którego zaistniała awaria. ŠkodaAssistance nie pokrywa kosztów paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z wynajmem pojazdu zastępczego.